

**Questionario Soddisfazione del Condomino**

*Tale questionario rientra in un programma periodico di monitoraggio della soddisfazione del Condomino.
Le risposte e i suggerimenti del Condomino ci consentiranno di adeguare il nostro Servizio alle sue aspettative.*

CRITERI DI VALUTAZIONE				
1. Qualità del Servizio	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Soddisfatto
	4	3	2	1
Se ritenuto opportuno motivare la risposta:				
2. Reperibilità dell'amministratore	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Soddisfatto
	4	3	2	1
Se ritenuto opportuno motivare la risposta:				
3. Disponibilità e flessibilità del Personale ad accogliere le richieste del Cliente	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Soddisfatto
	4	3	2	1
Se ritenuto opportuno motivare la risposta:				
4. Capacità di comprensione e individuazione delle esigenze	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Soddisfatto
	4	3	2	1
Se ritenuto opportuno motivare la risposta:				
5. Efficienza nello svolgimento dell'incarico assegnato e nella risoluzione di eventuali criticità	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Soddisfatto
	4	3	2	1
Se ritenuto opportuno motivare la risposta:				
6. Puntualità e rispetto dei tempi di fornitura del Servizio	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Soddisfatto
	4	3	2	1
Se ritenuto opportuno motivare la risposta:				
7. Documentazione allegata per l'approvazione del consuntivo	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Soddisfatto
	4	3	2	1
Se ritenuto opportuno motivare la risposta:				

